



2024 경영실적

2025년 2월

Disclaimer

1. 본 자료에 포함된 경영실적은 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성되었으며, 2024년 4분기 결산수치는 외부감사인의 회계검토가 완료되지 않은 상태에서 작성된 것으로 추후 변경될 수 있습니다.
2. 본 자료에 포함된 2022년 및 2023년 경영실적은 기업회계기준서 제1117호 보험계약(IFRS17)에 대한 금융감독원의 회계처리 질의회신 등을 반영하여 재작성하였으니 이 점 참고하시기 바랍니다.
3. 당사는 2024년 4분기부터 금융감독원의 IFRS17 회계처리 질의회신 등(소멸계약, 공시이율 예실차 등)을 반영하여 경영실적을 작성하였으며, 2022년 및 2023년도 경영실적은 이를 소급하여 재작성하였습니다.
4. 당사는 2021년 3분기부터 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 제1019호(종업원급여)에 관한 회계정책 변경을 적용하였습니다. 본 자료에 포함된 과거 경영실적은 이를 소급하여 재작성하지 않았으므로 이 점 유의하시기 바랍니다.
5. 2020.08.31 당사는 푸르덴셜생명보험(주)를 완전자회사로 편입하였으며, 이에 2020년 9월 그룹 경영실적부터 푸르덴셜생명보험의 연결실적을 100% 포함하여 작성하였습니다.
6. 2023.01.01 푸르덴셜생명보험(존속법인)과 케이비생명보험(소멸법인)은 합병되었으며, 합병 후 사명은 주식회사 KB라이프생명입니다.
7. 2023.06.30 당사는 KB신용정보의 지분(100%)을 KB국민카드에 매각하여 KB신용정보를 손자회사로 전환하였습니다.
8. 당사는 금융감독원의 보험계리적가정 가이드라인에 따라 2023년 4분기부터 변동수수료모형(Variable Fee Approach)을 적용하였으며, 2023년 1분기부터 2023년 3분기까지 경영실적은 이를 소급하여 재작성하였습니다.
9. 일부 항목 금액 및 합계는 반올림으로 인하여 단수차이가 발생할 수 있습니다.

CONTENTS

I. 2024 경영실적 Highlights	05
II. 세부 경영실적	15
III. 그룹 주요 계열사 경영실적	24
IV. 참고자료	30

01

2024 경영실적 Highlights

그룹 경영실적 총괄

주요 재무지표

The Year of Foundations for Greater Value

2024년 KB는 지속가능하고, 예측가능한 주주환원 철학이 담긴 '기업가치 제고 계획' 을 발표했습니다. KB는 이를 통해 마련한 제도적 기틀을 단단한 발판으로 삼아, 그룹의 견실한 펀더멘털과 업계 최고 수준의 포트폴리오를 기반으로 밸류업 패러다임을 선도하는 금융그룹으로 나아가겠습니다.

견고한
수익 창출력

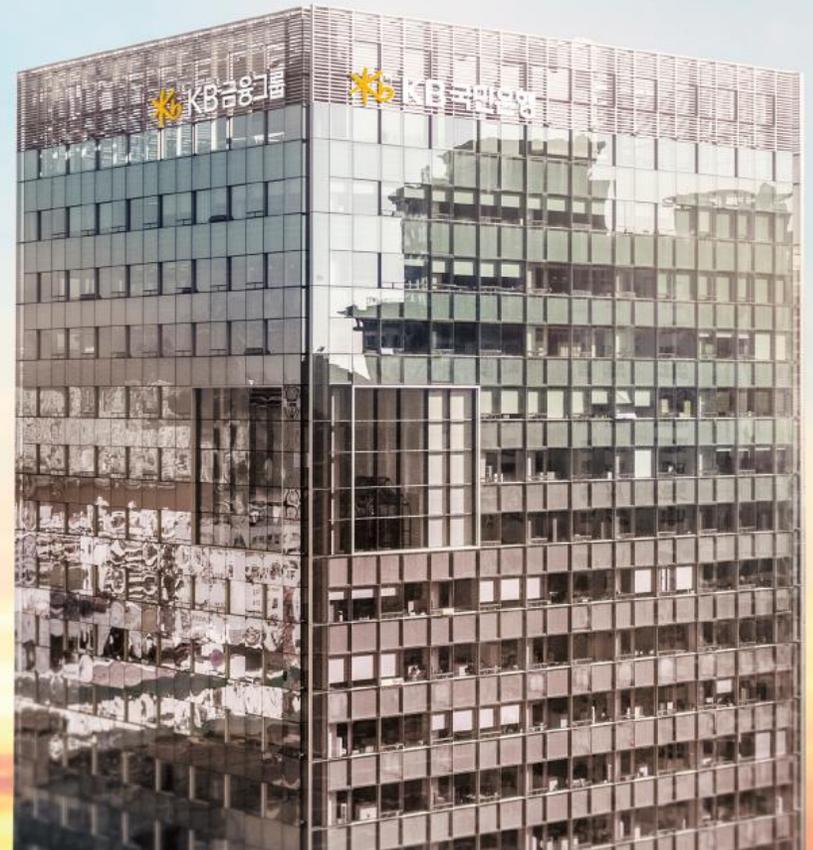
업계 최고 수준의
CET-1 Ratio

지속가능한
Value-Up

↑
VALUE UP
START

I. 2024년 경영실적 Highlights | 그룹 경영실적 총괄

KEY HIGHLIGHTS



I. 2024년 경영실적 Highlights | 그룹 경영실적 총괄

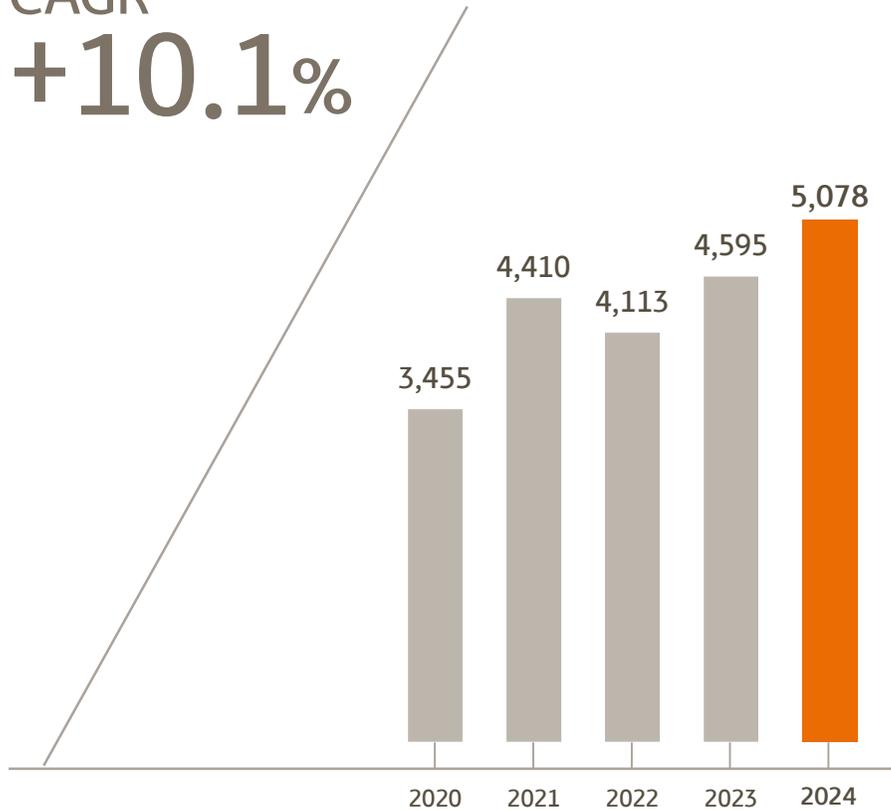
그룹 손익현황

십억원, %	2024	2023	YoY	4Q24	3Q24	QoQ
순이자이익	12,826.7	12,180.9	5.3	3,304.0	3,165.0	4.4
순수수료이익	3,849.6	3,673.5	4.8	997.2	942.7	5.8
기타영업손익	351.9	324.4	8.5	-640.3	398.7	N.A.
총영업이익	17,028.2	16,178.8	5.3	3,660.9	4,506.4	-18.8
일반관리비	6,938.6	6,647.4	4.4	2,065.7	1,650.8	25.1
충당금적립전영업이익	10,089.6	9,531.4	5.9	1,595.2	2,855.6	-44.1
신용손실충당금전입액	2,044.3	3,146.4	-35.0	565.1	498.1	13.5
영업이익	8,045.3	6,385.0	26.0	1,030.1	2,357.5	-56.3
영업외손익	-1,060.0	-264.9	N.A.	-105.6	-73.4	N.A.
당기순이익	5,028.6	4,526.3	11.1	658.7	1,596.0	-58.7
지배기업지분순이익	5,078.2	4,594.8	10.5	682.9	1,614.0	-57.7

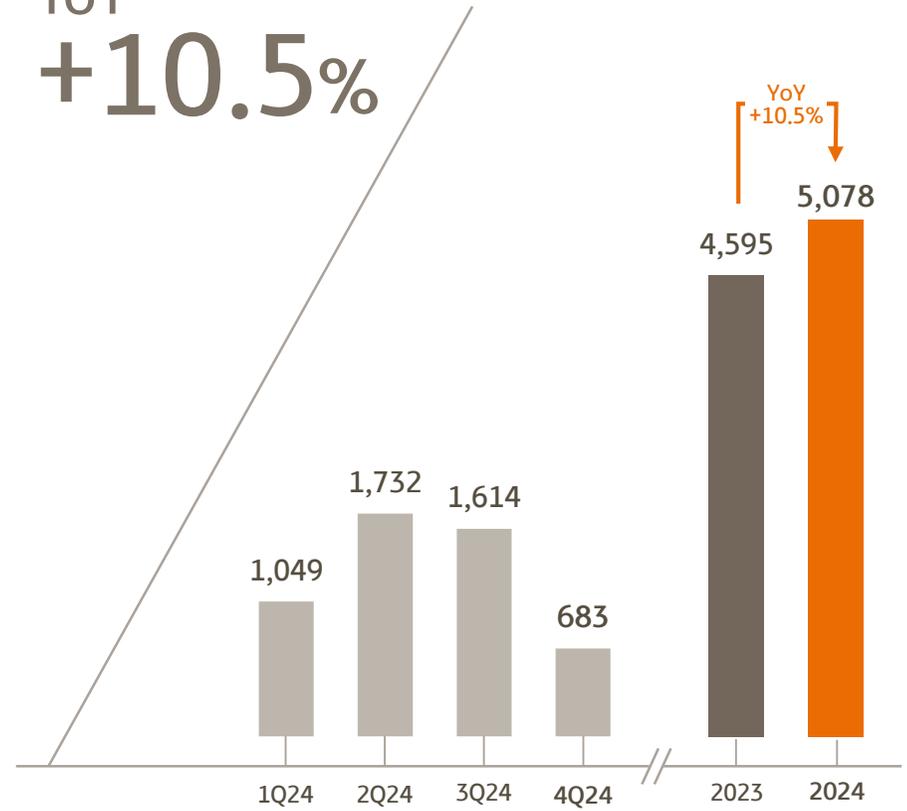
I. 2024년 경영실적 Highlights | 그룹 경영실적 총괄

그룹 당기순이익 추이 (십억원, %)

CAGR
+10.1%



YoY
+10.5%

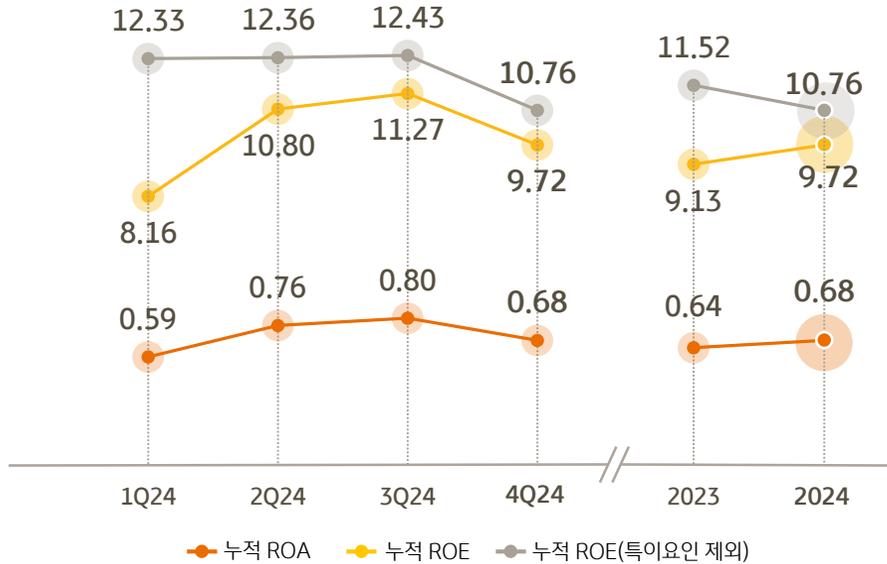


주) 지배기업지분순이익 기준

I. 2024년 경영실적 Highlights | 주요 재무지표 (1)

그룹 수익성 (%)

YoY
ROE **+0.59%p**

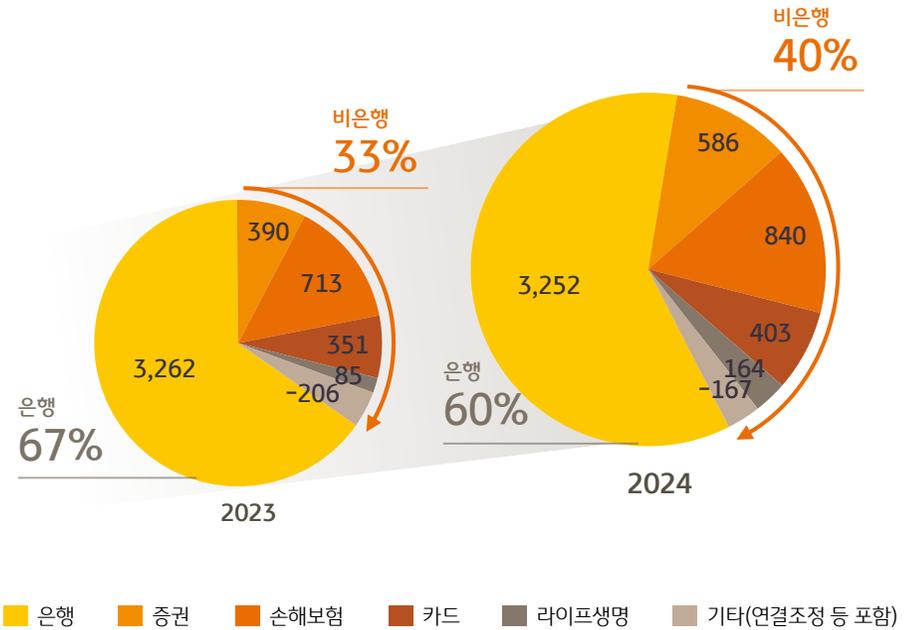


주) ROE : 신종자본증권 영향을 제외한 보통주자본 중심의 수익성 지표(Return on Common Equity) 기준으로 산출

- 2024년 그룹 누적 ROE는 핵심이익의 견조한 증가와 비용관리 노력에 힘입어 9.72%, 일회성 요인을 제외한 경상적 ROE는 10.76% 를 기록

계열사별 순이익¹⁾ 및 은행·비은행 부문 기여도²⁾ (십억원)

비은행
40%



주1) 각 계열사 그룹연결 대상 재무제표 상 당기순이익 기준

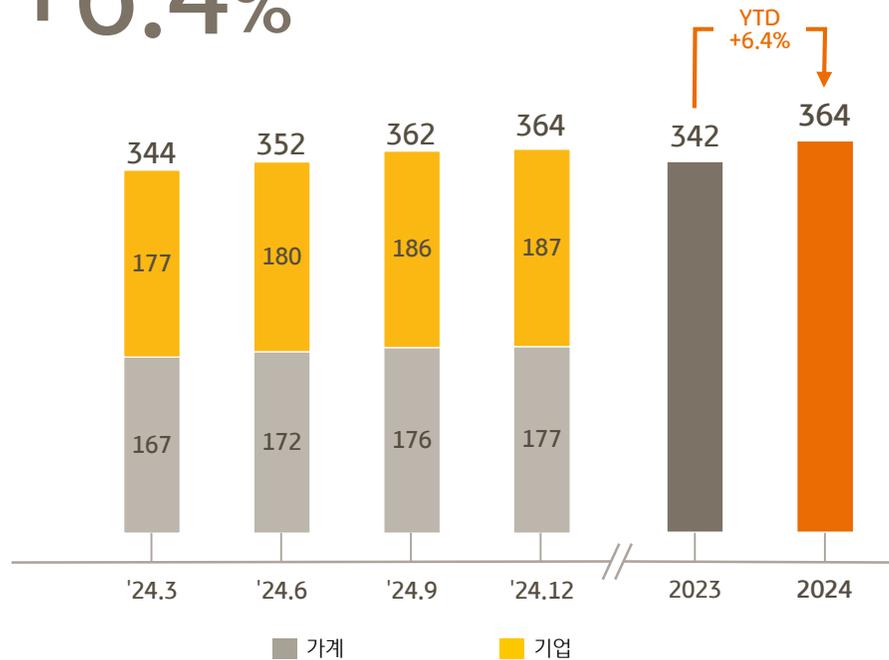
주2) 연결조정 등을 제외한 각 계열사 그룹연결 대상 재무제표 상 당기순이익 단순합계 기준

- 금리 인하, 환율 급등 등 확대된 금융시장 변동성 속에서도 증권, 보험, 카드 등 균형 잡힌 비은행 비즈니스 포트폴리오로 안정적 이익 창출

I. 2024년 경영실적 Highlights | 주요 재무지표 (2)

은행 원화대출 성장 (조원, %)

YTD
+6.4%

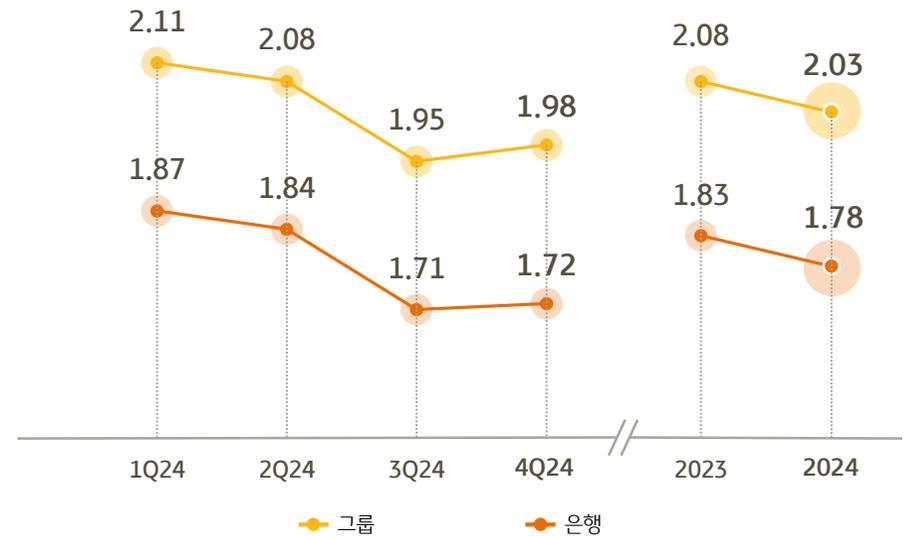


- 가계대출은 수도권 중심의 부동산 매매 거래량 확대 등으로 주택구매 수요가 증가하면서 주택담보대출을 중심으로 전년 말 대비 6.2% 증가
- 기업대출은 우량 SME·SOHO 중심으로 견조한 성장세를 이어가며 전년 말 대비 6.6% 증가

순이자마진(NIM) (%)

YoY

그룹·은행 $\Delta 5bp$

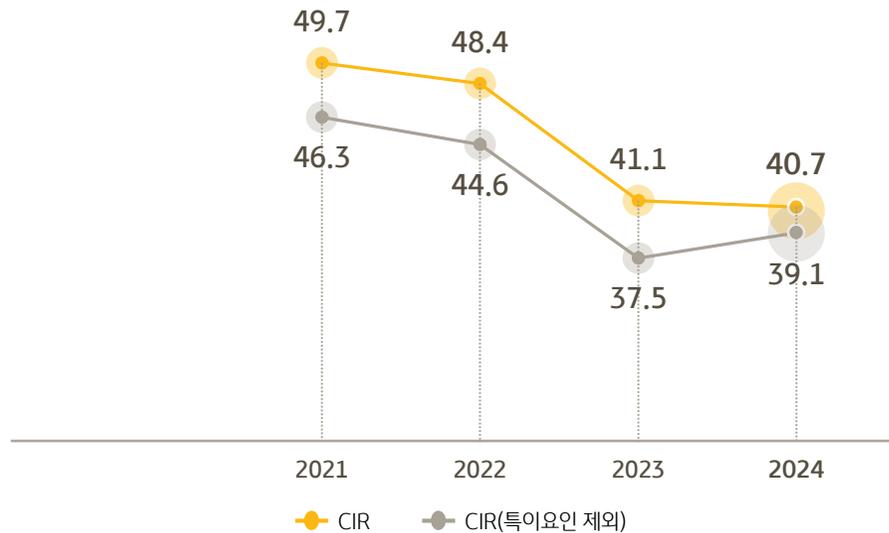


- 2024년 연간 그룹과 은행 NIM은 시장금리 조기 하락으로 인한 하방압력에도 불구하고 전년 대비 5bp 감소수준으로 방어하며 수익성 관리 역량 입증
- 2024년 4분기 은행 NIM은 조달비용 개선 노력에 힘입어 전분기 대비 1bp 상승하였으며, 그룹 NIM은 은행 NIM 상승과 카드 자산의 수익률 제고 효과로 전분기 대비 3bp 상승

I. 2024년 경영실적 Highlights | 주요 재무지표 (3)

그룹 비용효율성(CIR) (%)

YoY
 $\Delta 0.4\%p$

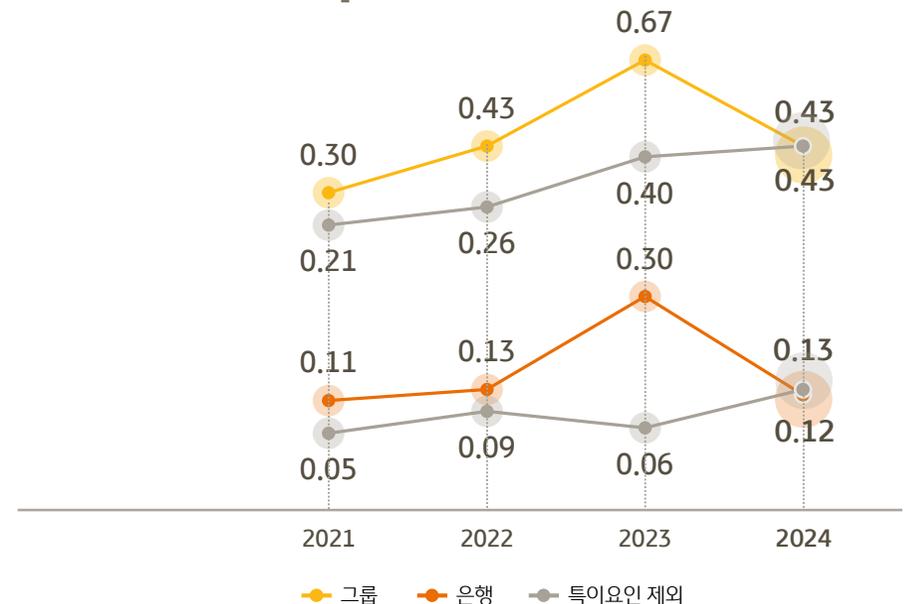


주) 2021년은 IFRS17을 소급적용하지 않은 수치임

- 2024년 그룹 CIR은 영업이익 증가와 인력구조 개선, 경상비용 절감 등 전사적인 효율성 관리 노력의 결실로 40.7% 를 기록

대손충당금전입비율(CCR) (%)

YoY
 그룹 $\Delta 24bp$

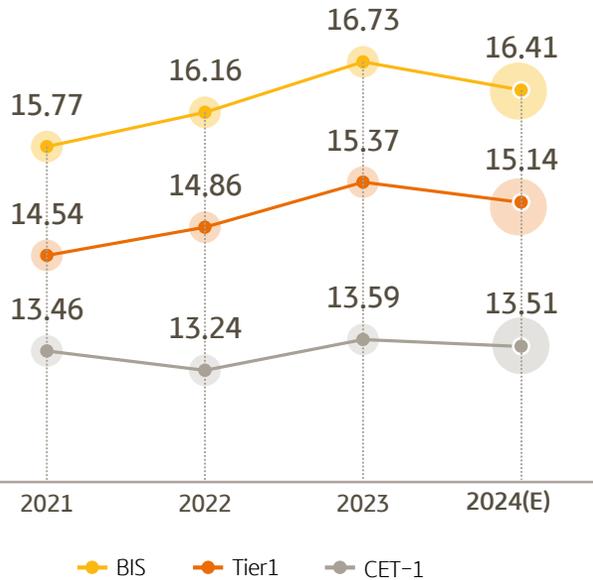


- 2024년 그룹 CCR은 43bp 로 보수적인 충당금 적립기조에도 불구하고 그 동안 지속해온 그룹차원의 선제적 충당금 적립의 영향으로 전년 대비 24bp 개선되며 안정적인 수준에서 관리

I. 2024년 경영실적 Highlights | 주요 재무지표 (4)

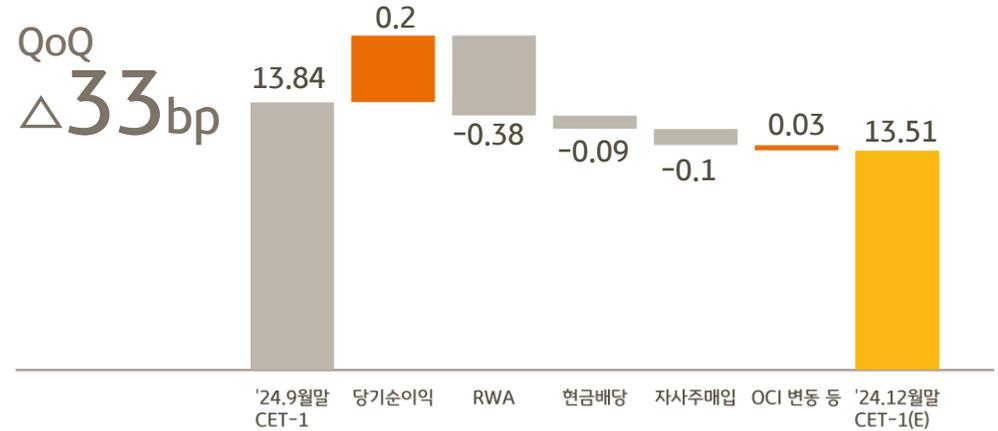
그룹 자본비율 (바젤III 기준, %)

CET-1
13.51%

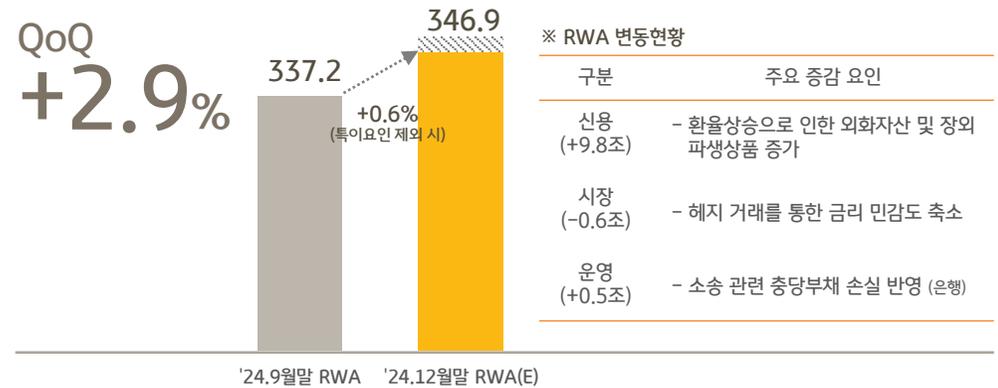


- 2024년 4분기 급격한 환율상승, 계절적 감익 요인 등 비우호적인 환경에도 불구하고, 그룹 미사용한도 축소 등 포트폴리오 리밸런싱 노력으로 업계 최고수준의 차별화된 자본력 유지

보통주자본비율 현황 (%)



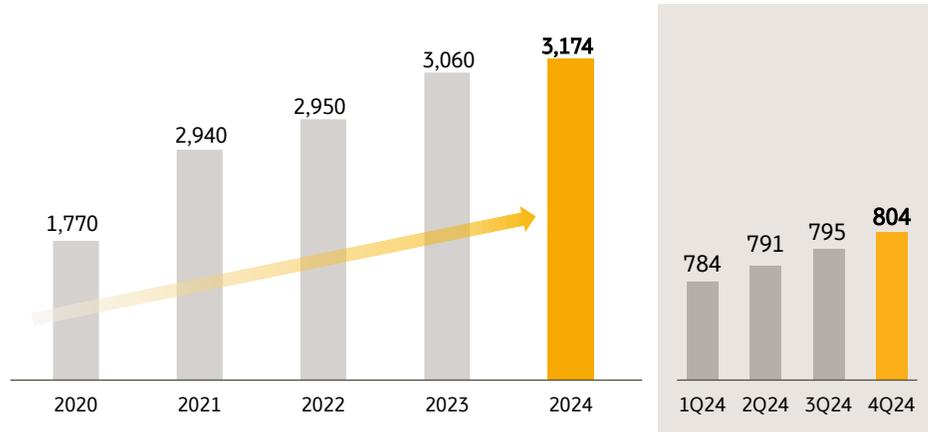
RWA 현황 (조원)



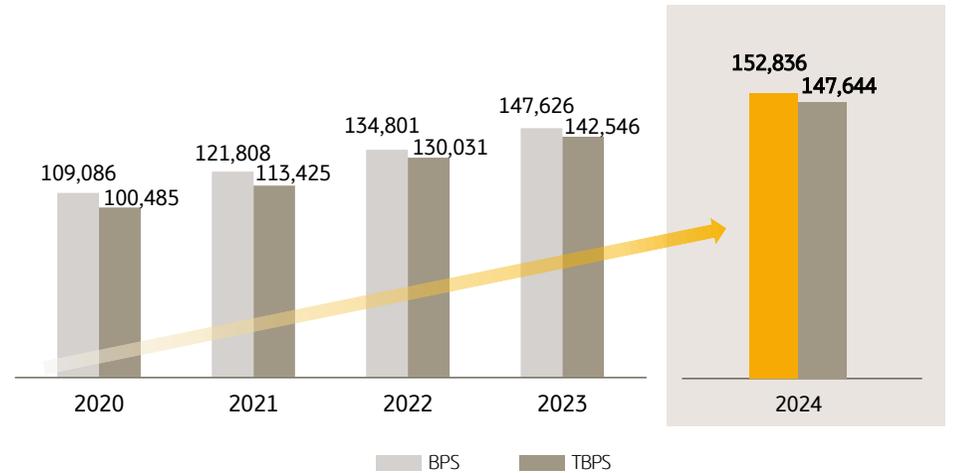
주) 특이요인 : 24년 4분기 환율 영향 등 특이 요인에 따른 RWA 증가분이며, 특이요인 제외 시 RWA 성장률은 QoQ 0.6%

I. 2024년 경영실적 Highlights | 주요 재무지표 (5)

주당현금배당(DPS) (원, %)

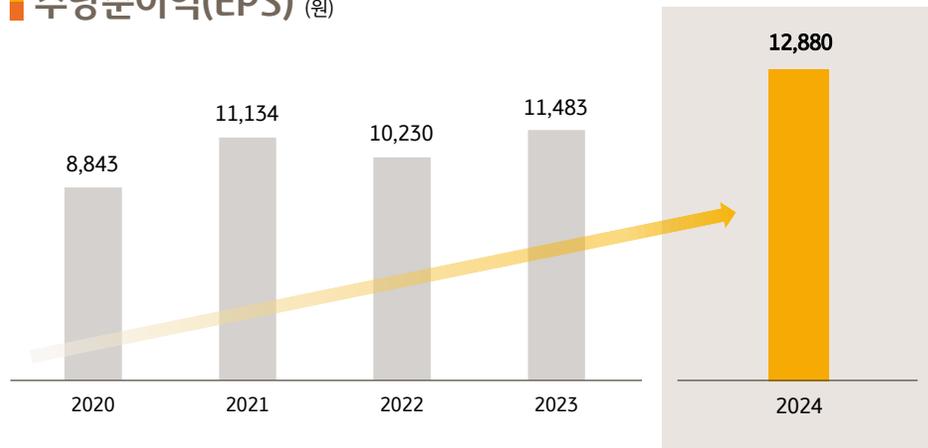


주당순자산가치(BPS & TBPS) (원)



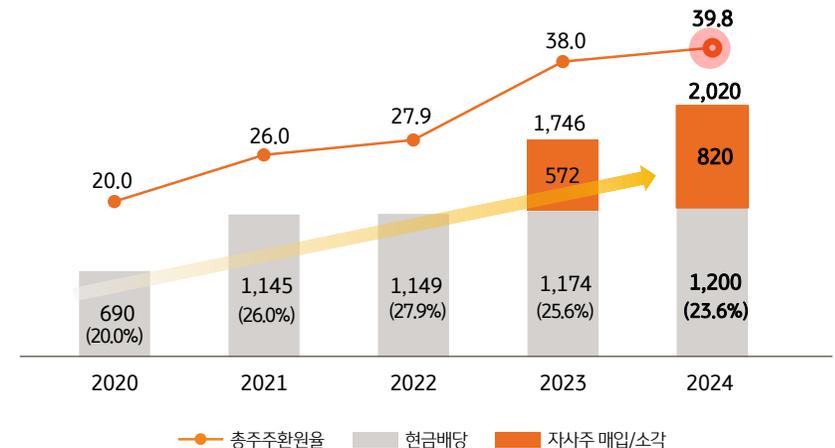
주1) 2020~2021년은 IFRS17을 소급적용하지 않은 수치임
 주2) BPS는 (자본총계-비지배지분자본)/가중평균유통보통주식수로 단순 산출한 수치임
 주3) TBPS는 (자본총계-비지배지분자본-무형자산&영업권)/가중평균유통보통주식수로 단순 산출한 수치임
 ※TBPS(Tangible Book Value Per Share) : 유형자산으로 주당 자산가치를 측정하는 지표로, 무형자산을 고려하지 않아 주당 자산가치를 더 보수적으로 평가

주당순이익(EPS) (원)



주1) 2020~2021년은 IFRS17을 소급적용하지 않은 수치임
 주2) EPS는 지배주주보통주당기순이익/가중평균유통보통주식수로 단순 산출한 수치임

총주주환원율 (십억원, %)



주1) 회계연도 기준
 주2) 괄호안은 현금 배당성향

02

세부 경영실적

순이자이익

비이자이익

일반관리비 및 신용손실충당금전입액

그룹 재무상태

운용 및 조달 현황

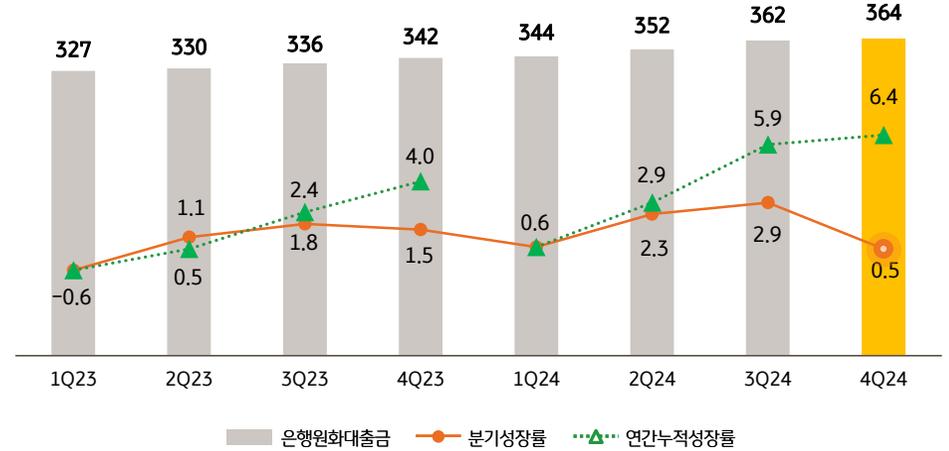
자산 건전성 현황

II. 세부 경영실적 | 순이자이익

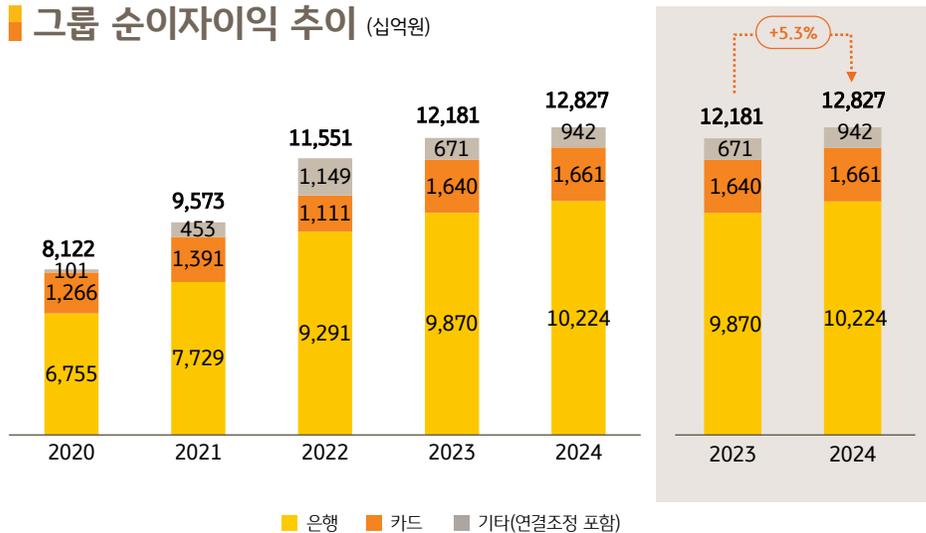
그룹 순이자이익

십억원, %	2024	2023	YoY	4Q24	3Q24	QoQ
이자수익	30,491.4	29,142.0	4.6	7,628.1	7,637.8	-0.1
대출채권	24,094.8	23,490.8	2.6	6,003.8	6,035.6	-0.5
유가증권	5,351.9	4,750.4	12.7	1,348.9	1,357.9	-0.7
기타이자성자산	1,044.7	900.8	16.0	275.4	244.3	12.7
이자비용	17,664.7	16,961.1	4.1	4,324.1	4,472.8	-3.3
예수부채	10,379.1	10,052.8	3.2	2,569.6	2,614.8	-1.7
차입부채	5,172.0	4,826.3	7.2	1,295.4	1,329.1	-2.5
기타이자성부채	2,113.6	2,082.0	1.5	459.1	528.9	-13.2
순이자이익	12,826.7	12,180.9	5.3	3,304.0	3,165.0	4.4

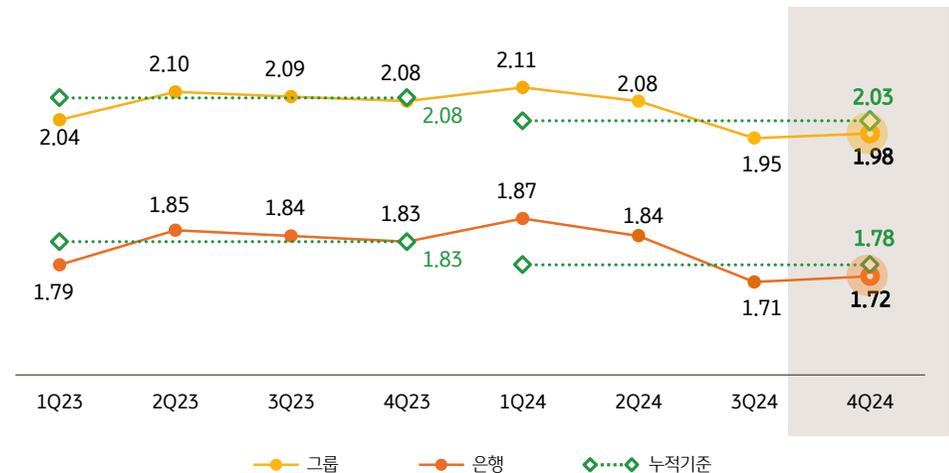
여신성장 (조원, %)



그룹 순이자이익 추이 (십억원)



NIM (%)



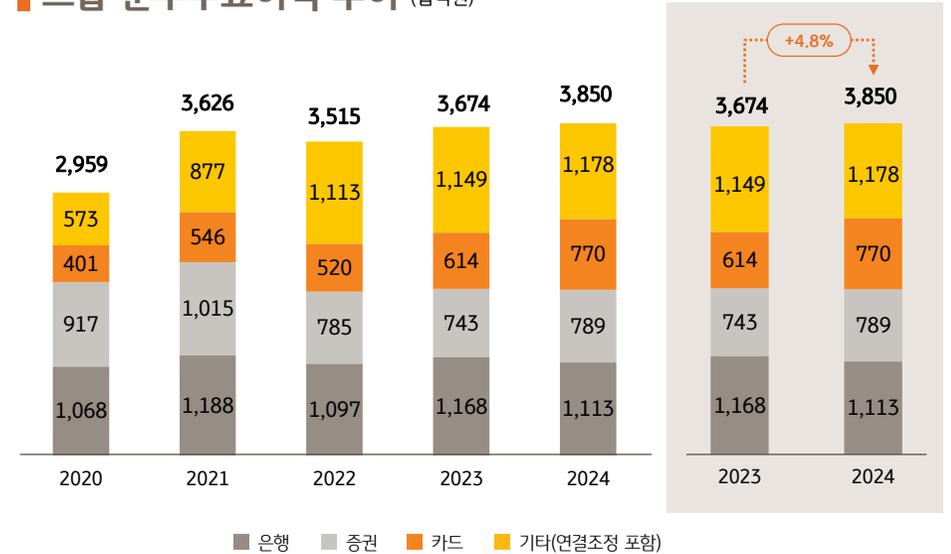
주) 각 계열사 그룹연결 대상 재무제표 기준

II. 세부 경영실적 | 비이자이익

그룹 비이자이익

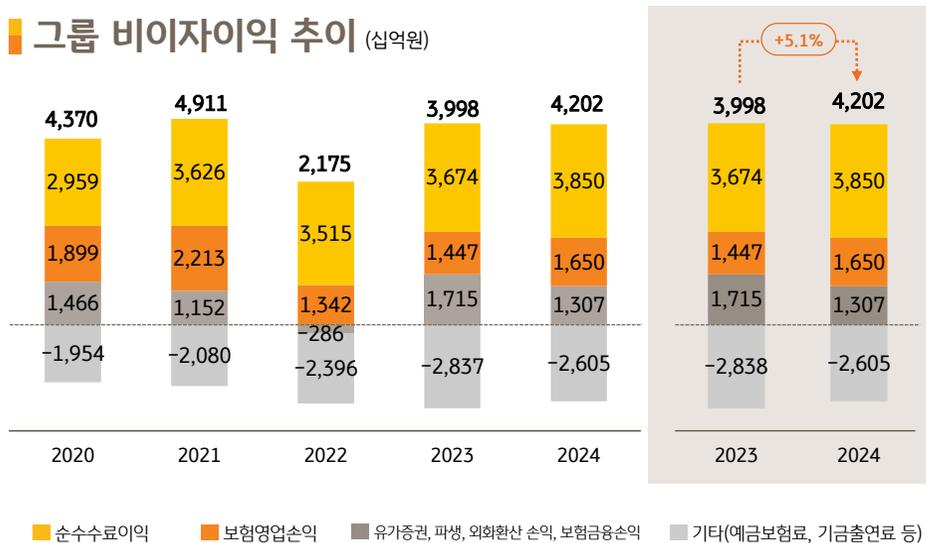
십억원, %	2024	2023	YoY	4Q24	3Q24	QoQ
순수수료이익	3,849.6	3,673.5	4.8	997.2	942.7	5.8
신용카드수수료이익	837.0	737.3	13.5	210.4	208.4	1.0
신탁이익	428.2	508.0	-15.7	108.1	110.1	-1.8
대리사무취급수수료 (방카슈랑스 등)	176.3	171.8	2.6	33.5	52.1	-35.7
증권대행수수료(펀드판매 등)	123.8	113.5	9.1	31.2	32.7	-4.6
Banking업무관련수수료	187.6	181.8	3.2	45.8	47.3	-3.2
증권업수입수수료	663.1	656.4	1.0	195.6	145.4	34.5
기타수수료	1,433.6	1,304.7	9.9	372.6	346.7	7.5
기타영업손익	351.9	324.4	8.5	-640.3	398.7	N.A.
유가증권, 파생, 외화환산 및 보험금융 손익	1,307.4	1,714.9	-23.8	-162.1	645.7	N.A.
보험영업손익	1,649.8	1,446.9	14.0	277.0	354.8	-21.9
기타(예금보험료, 기금출연료 등)	-2,605.3	-2,837.4	N.A.	-755.2	-601.8	N.A.
비이자이익	4,201.5	3,997.9	5.1	356.9	1,341.4	-73.4

그룹 순수수수료이익 추이 (십억원)

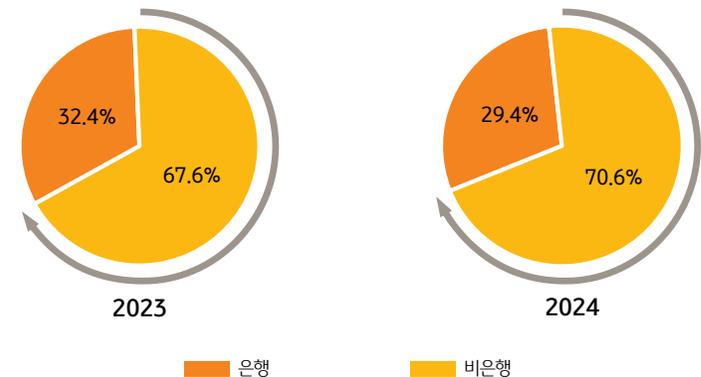


주) 각 계열사 그룹연결 대상 재무제표 기준

그룹 비이자이익 추이 (십억원)



은행 및 비은행 부문 수수료이익 비중



주) 각 계열사 그룹연결 대상 재무제표 상 순수수수료이익 단순합산 기준

II. 세부 경영실적 | 일반관리비 및 신용손실충당금전입액

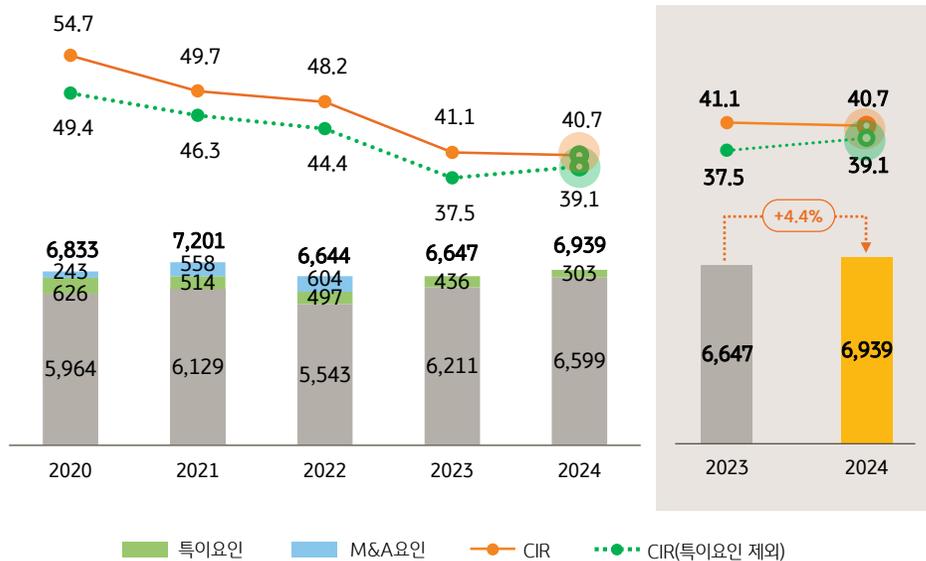
그룹 일반관리비

십억원, %	2024	2023	YoY	4Q24	3Q24	QoQ
종업원급여	4,221.1	4,014.3	5.2	1,292.8	979.8	31.9
감가상각비	916.3	865.9	5.8	240.4	232.2	3.5
물건비	1,510.3	1,498.5	0.8	460.7	368.8	24.9
기타	290.9	268.7	8.3	71.8	70.0	2.6
일반관리비	6,938.6	6,647.4	4.4	2,065.7	1,650.8	25.1

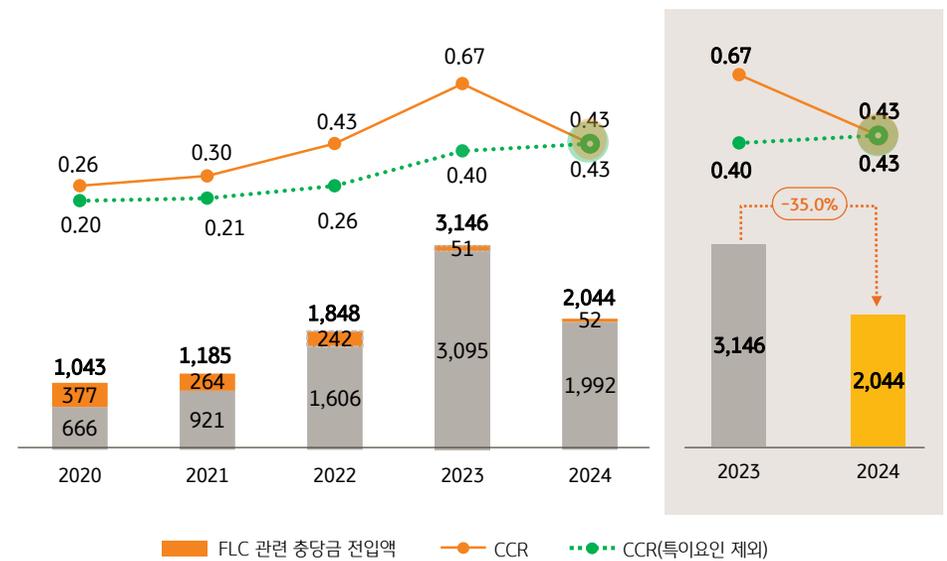
그룹 신용손실충당금전입액

십억원, %	2024	2023	YoY	4Q24	3Q24	QoQ
대손충당금	2,252.8	3,079.0	-26.8	752.1	513.6	46.4
지급보증충당부채	-139.8	28.5	N.A.	-141.5	-0.3	N.A.
미사용약정충당부채	-84.5	35.4	N.A.	-60.6	-17.0	N.A.
금융보증계약부채	15.8	3.5	351.4	15.1	1.8	738.9
신용손실충당금전입액	2,044.3	3,146.4	-35.0	565.1	498.1	13.5

그룹 일반관리비 및 CIR 추이 (십억원, %)



그룹 신용손실충당금전입액 및 CCR 추이 (십억원, %)



주1) 2020~2021년은 IFRS17을 소급적용하지 않은 수치임

2) 특이요인: 희망퇴직, Digitalization 관련 비용 등

3) M&A요인: Prasac, 舊푸르덴셜생명, 부코핀 인수 등 M&A에 따른 재무제표 연결영향

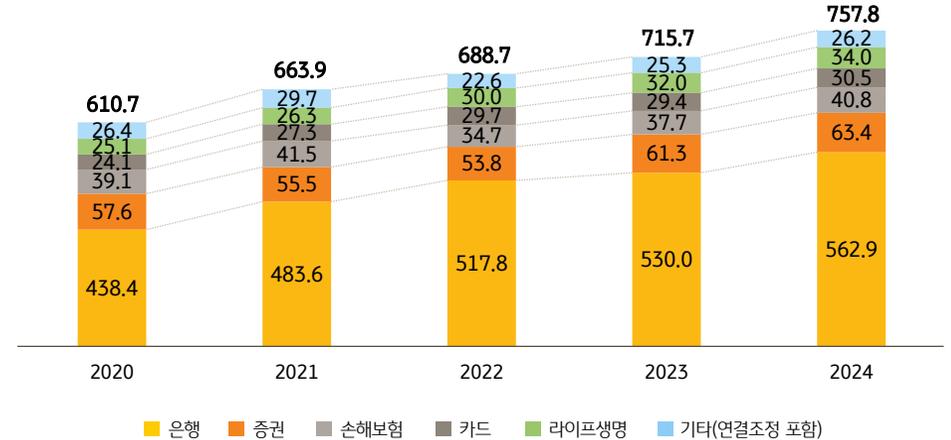
II. 세부 경영실적 | 그룹 재무상태

그룹 재무상태

조원, %	'24.12	'24.9	QoQ	'23.12	YTD
자산총계	757.8	745.3	1.7	715.7	5.9
현금 및 예치금	29.9	26.2	14.1	29.8	0.3
당기손익인식금융자산	79.5	76.9	3.4	77.0	3.2
투자금융자산	131.0	127.3	2.9	122.2	7.2
대출채권	472.1	466.0	1.3	444.8	6.1
유형자산	9.2	9.3	0.0	9.3	-1.1
기타자산	36.1	39.6	-8.8	32.6	10.7
부채총계	698.0	685.4	1.9	657.1	6.2
당기손익인식금융부채	10.7	10.2	4.9	10.9	-1.8
예수부채	435.7	423.5	2.9	406.5	7.2
차입부채	68.1	64.8	5.1	69.6	-2.2
사채	76.2	72.4	5.2	69.2	10.1
기타부채	107.3	114.5	-6.3	100.9	6.3
자본총계	59.8	59.9	-0.2	58.6	2.0
자본금	2.1	2.1	0.0	2.1	0.0
신종자본증권	5.1	5.1	0.0	5.0	2.0
자본잉여금	16.6	16.6	0.0	16.6	0.0
기타포괄손익누계액	0.5	0.5	0.0	2.2	-77.3
이익잉여금	34.8	34.5	0.9	32.0	8.7
자기주식	-1.2	-0.9	N.A.	-1.2	N.A.
비지배지분	1.9	2.0	-5.0	1.9	0.0
그룹 총자산^{주)}	1,276.3	1,260.6	1.2	1,218.1	4.8
관리자산(AUM)	518.5	515.3	0.6	502.4	3.2

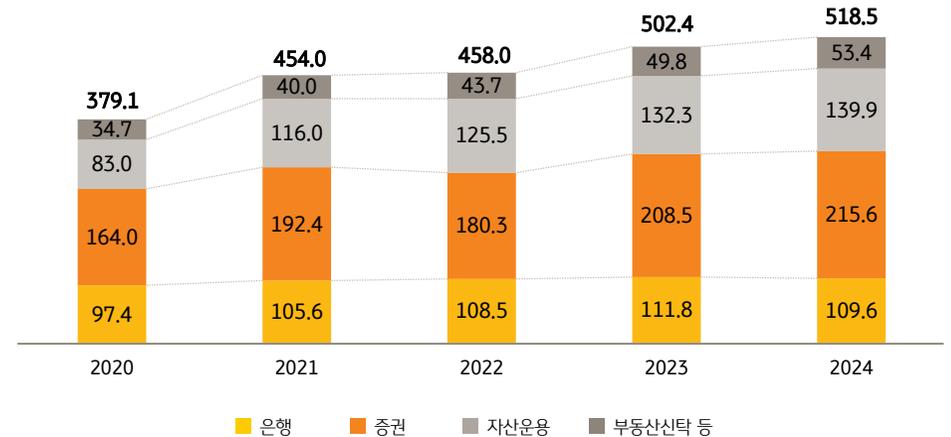
주) 그룹 연결재무제표 상 자산총계와 관리자산(AUM)의 단순합계

그룹 자산총계 추이 (조원)



주) 각 계열사 그룹연결 대상 재무제표 기준

그룹 관리자산(AUM) 추이 (조원)

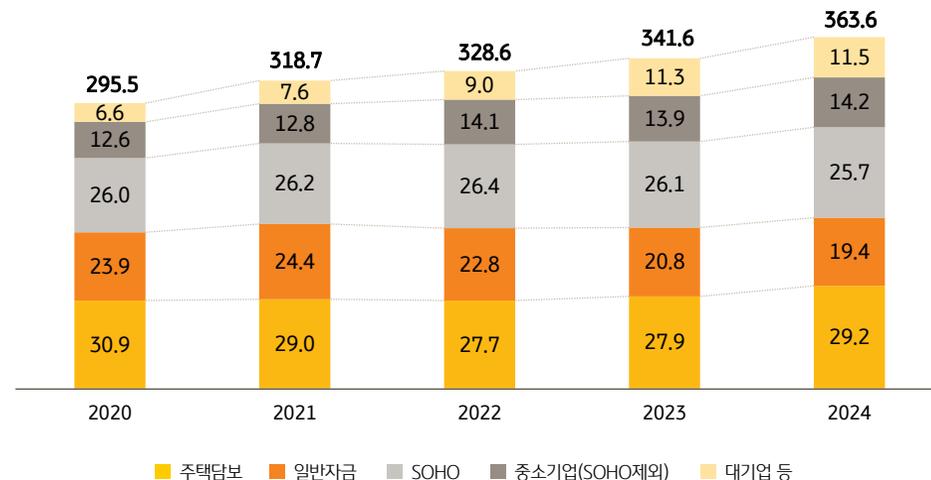


II. 세부 경영실적 | 운용 및 조달 현황

은행 원화대출금

조원, %	'24.12	'24.9	QoQ	'23.12	YTD
가계	176.8	176.1	0.3	166.5	6.2
주택담보	106.1	105.7	0.3	95.4	11.2
일반자금	70.7	70.4	0.4	71.1	-0.6
기업	186.8	185.7	0.6	175.1	6.6
중소기업	145.0	143.1	1.4	136.6	6.2
[SOHO]	93.5	92.2	1.4	89.0	5.1
대기업 등	41.8	42.6	-1.9	38.5	8.6
합계	363.6	361.8	0.5	341.6	6.4

은행 원화대출금 추이 및 구성 (조원, %)



은행 원화예수금 및 원화발행채권

조원, %	'24.12	'24.9	QoQ	'23.12	YTD
원화예수금	377.6	370.7	1.9	354.4	6.5
요구불성 ^{주)}	151.5	150.0	1.0	146.5	3.4
저축성예금	216.3	210.8	2.6	195.8	10.5
[정기예금]	205.7	200.7	2.5	180.7	13.8
CD, RP, etc.	9.8	9.9	-1.0	12.1	-19.7
원화발행채권	22.7	22.7	0.0	20.4	11.3
합계	400.3	393.4	1.8	374.8	6.8

주) 핵심예금과 MMDA 금액의 합계

카드채권

조원, %	'24.12	'24.9	QoQ	'23.12	YTD
신용카드	23.4	23.0	1.7	22.3	4.9
신용판매	15.3	15.0	2.0	14.3	7.0
[할부]	6.1	5.9	3.4	5.7	7.0
카드론	6.9	6.8	1.5	6.7	3.0
현금서비스	1.2	1.2	0.0	1.3	-7.7
할부금융 및 기타	4.2	4.3	-2.3	4.0	5.0
합계	27.6	27.3	1.1	26.3	4.9

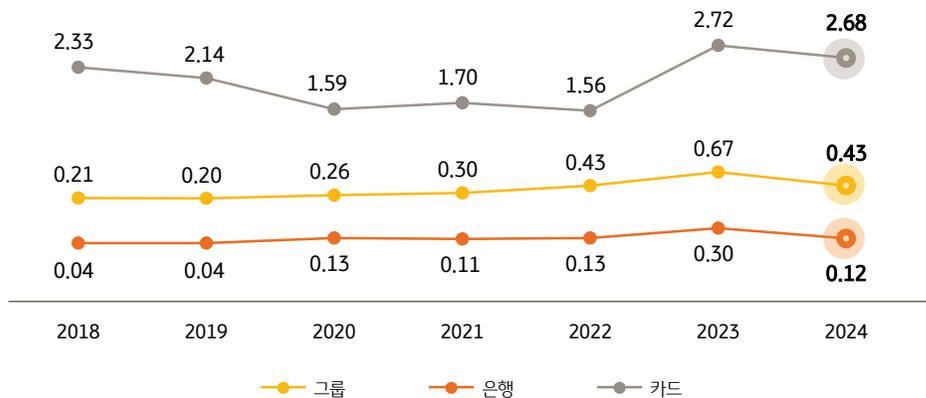
II. 세부 경영실적 | 자산 건전성 현황 (그룹 총괄)

그룹 자산건전성

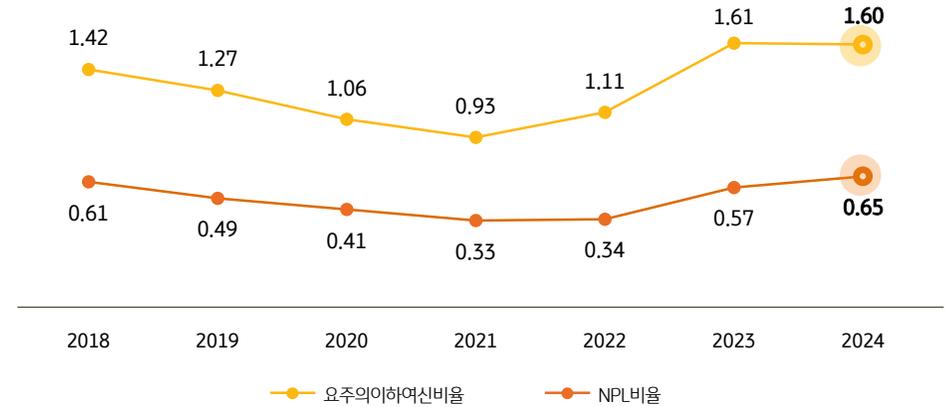
십억원, %	'24.12	'24.9	QoQ	'23.12	YTD
무수익산정대상여신	469,864.0	462,571.1	1.6	436,542.0	7.6
요주의	4,459.6	4,265.0	4.6	4,521.0	-1.4
고정	1,595.1	1,714.7	-7.0	1,384.0	15.3
회수의문	1,021.7	980.7	4.2	731.2	39.7
추정손실	422.4	435.1	-2.9	392.6	7.6
고정이하여신(NPL) (A)	3,039.1	3,130.5	-2.9	2,507.8	21.2
NPL비율	0.65%	0.68%	-0.03%p	0.57%	0.08%p
대손충당금적립액 (B)	4,585.0	4,557.4	0.6	4,377.4	4.7
NPL Coverage Ratio I (B/A)	150.9%	145.6%	5.3%p	174.5%	-23.6%p
대손준비금 (C)	3,038.9	2,909.4	4.5	3,078.1	-1.3
NPL Coverage Ratio II [(B+C)/A]	250.9%	238.5%	12.4%p	297.3%	-46.4%p

주) 각 계열사 수치 단순합산 기준(해외현지법인, 국외지분투자회사, 연결SPC 등 제외)

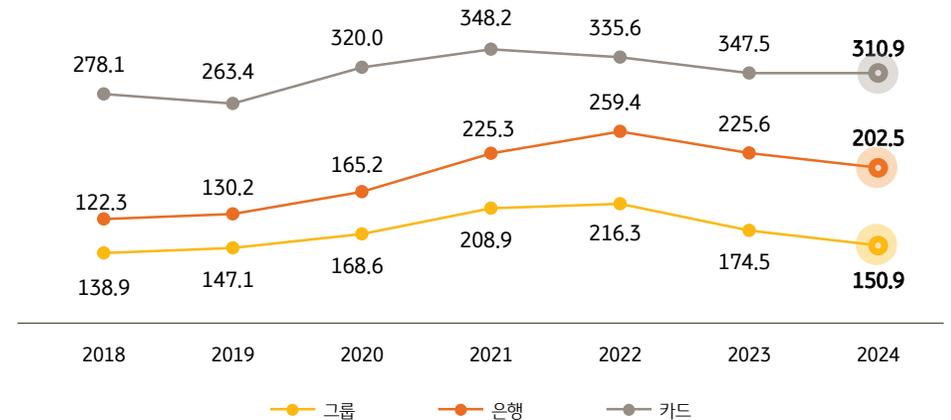
CCR (%)



그룹 요주의이하여신비율 / NPL비율 (%)



NPL Coverage Ratio I (%)



II. 세부 경영실적 | 자산 건전성 현황 (은행 및 카드)

은행 자산건전성

십억원, %	'24.12	'24.9	QoQ	'23.12	YTD
무수익자산정대상여신	404,680.7	399,408.8	1.3	375,443.2	7.8
요주의	1,444.3	1,618.3	-10.8	1,419.3	1.8
고정	919.4	1,059.6	-13.2	793.2	15.9
회수의문	197.5	184.1	7.3	181.7	8.7
추정손실	169.0	235.2	-28.2	180.1	-6.2
NPL비율	0.32%	0.37%	-0.05%p	0.31%	0.01%p
NPL Coverage Ratio I	202.5%	179.4%	23.1%p	225.6%	-23.1%p
NPL Coverage Ratio II	361.1%	318.7%	42.4%p	404.7%	-43.6%p

주) 개별기준

카드 자산건전성

십억원, %	'24.12	'24.9	QoQ	'23.12	YTD
무수익자산정대상여신	28,458.5	28,187.3	1.0	27,133.2	4.9
요주의	1,795.9	1,440.4	24.7	1,984.9	-9.5
고정	4.9	5.5	-10.9	4.2	16.7
회수의문	198.6	229.8	-13.6	195.7	1.5
추정손실	103.3	84.2	22.7	89.0	16.1
NPL비율	1.08%	1.13%	-0.05%p	1.06%	0.02%p
NPL Coverage Ratio I	310.9%	306.1%	4.8%p	347.5%	-36.6%p
NPL Coverage Ratio II	566.8%	485.0%	81.8%p	618.4%	-51.6%p

주) 개별기준

은행 및 카드 대손충당금전입액

십억원, %	2024	2023	YoY	4Q24	3Q24	QoQ
은행	474.1	1,084.4	-56.3	97.7	188.0	-48.0
가계	206.4	97.2	112.3	46.3	63.6	-27.2
기업	267.7	987.2	-72.9	51.4	124.4	-58.7
카드	737.5	743.5	-0.8	181.8	183.4	-0.9

연체율 (%)



NPL비율 (%)



은행 부문별 CCR

%	4Q24	3Q24	2Q24	1Q24	4Q23	3Q23	2Q23	1Q23	2022	2021
은행	0.10	0.19	0.09	0.11	0.48	0.06	0.24	0.40	0.13	0.11
가계	0.10	0.15	0.14	0.09	0.09	0.11	-0.03	0.07	0.16	0.07
기업	0.09	0.22	0.05	0.13	0.80	0.02	0.45	0.69	0.10	0.15

II. 세부 경영실적 | 자본 적정성 현황

그룹 자본적정성

십억원, %	'24.12(E)	'24.9	QoQ	'23.12	YTD
자기자본 (A)	56,909.5	56,442.0	0.8	53,743.7	5.9
기본자본 (B)	52,530.8	52,322.5	0.4	49,390.3	6.4
보통주자본 (C)	46,846.3	46,673.2	0.4	43,663.8	7.3
기타기본자본	5,684.5	5,649.3	0.6	5,726.5	-0.7
보완자본	4,378.7	4,119.5	6.3	4,353.4	0.6
위험가중자산 (D)	346,868.1	337,206.6	2.9	321,318.9	8.0
BIS비율 (A/D)	16.41%	16.74%	-0.33%p	16.73%	-0.32%p
기본자본비율 (B/D)	15.14%	15.52%	-0.38%p	15.37%	-0.23%p
보통주자본비율 (C/D)	13.51%	13.84%	-0.33%p	13.59%	-0.08%p

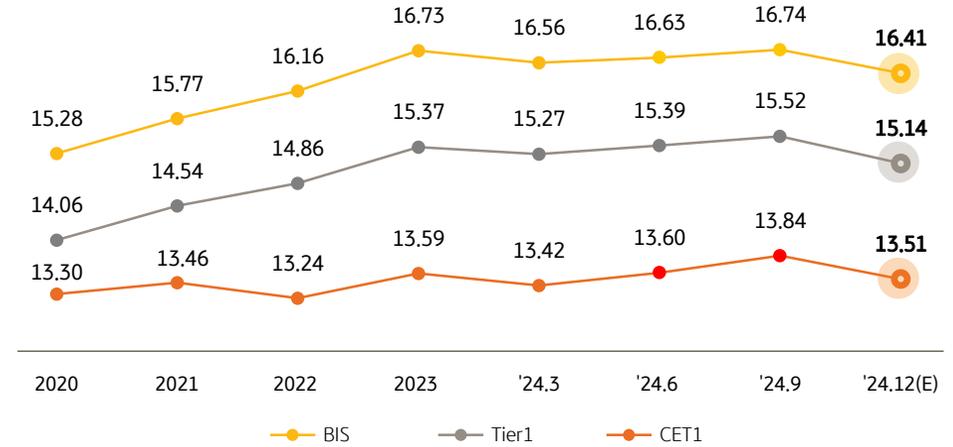
주) 바젤III 기준

은행 자본적정성

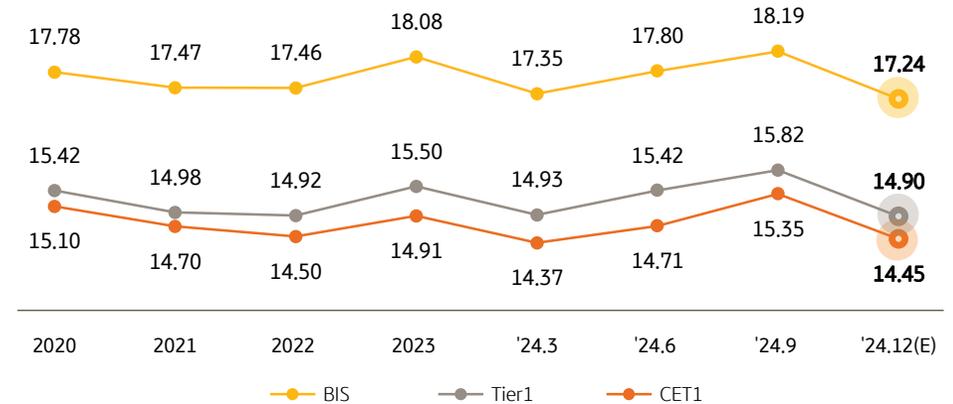
십억원, %	'24.12(E)	'24.9	QoQ	'23.12	YTD
자기자본 (A)	40,611.0	41,335.8	-1.8	39,039.8	4.0
기본자본 (B)	35,096.7	35,965.2	-2.4	33,478.6	4.8
보통주자본 (C)	34,031.1	34,899.6	-2.5	32,195.7	5.7
기타기본자본	1,065.6	1,065.6	0.0	1,282.9	-16.9
보완자본	5,514.3	5,370.6	2.7	5,561.2	-0.8
위험가중자산 (D)	235,528.8	227,290.2	3.6	215,962.2	9.1
BIS비율 (A/D)	17.24%	18.19%	-0.95%p	18.08%	-0.84%p
기본자본비율 (B/D)	14.90%	15.82%	-0.92%p	15.50%	-0.60%p
보통주자본비율 (C/D)	14.45%	15.35%	-0.90%p	14.91%	-0.46%p

주) 바젤III 기준

그룹 (%)



은행 (%)



03

그룹 주요 계열사 경영실적

KB국민은행

KB증권

KB손해보험

KB국민카드

KB라이프생명

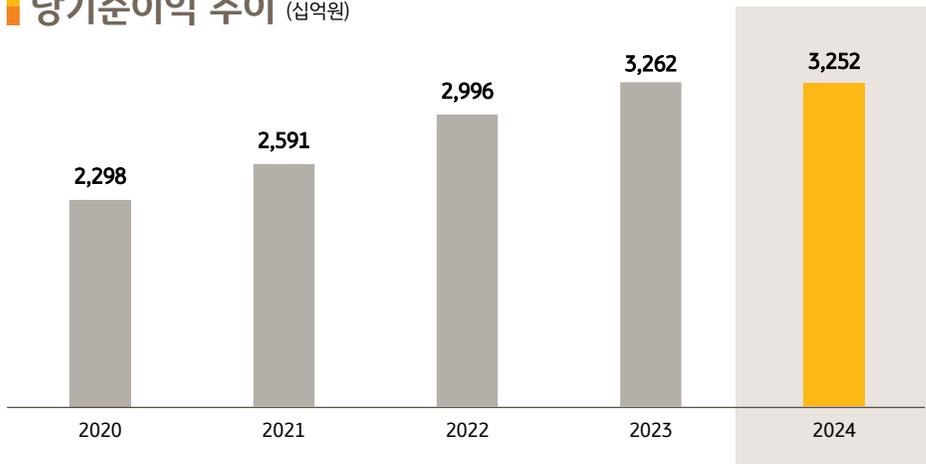
III. 그룹 주요 계열사 경영실적 | KB국민은행

은행 손익요약^{주1)}

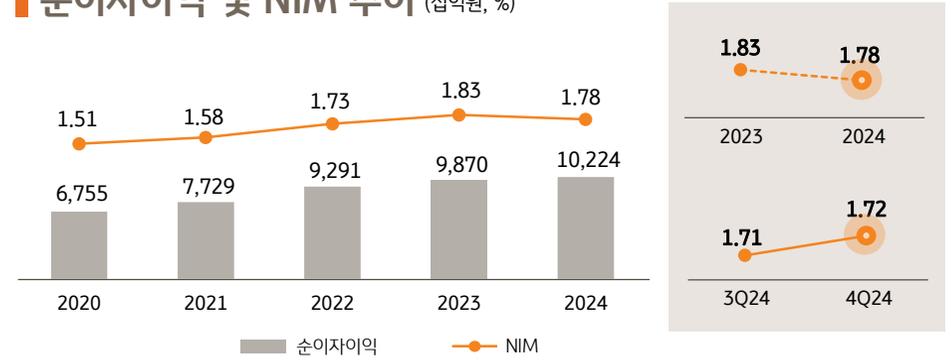
십억원, %	2024	2023	YoY	4Q24	3Q24	QoQ
순이자이익	10,223.9	9,870.1	3.6	2,575.3	2,515.8	2.4
순수수료이익	1,112.9	1,168.3	-4.7	278.2	273.4	1.8
기타영업손익	-623.5	-580.5	N.A.	-407.3	124.6	N.A.
총영업이익	10,713.3	10,457.9	2.4	2,446.2	2,913.8	-16.0
일반관리비	4,634.3	4,521.8	2.5	1,409.5	1,082.8	30.2
총당금적립전영업이익	6,079.0	5,936.1	2.4	1,036.7	1,831.0	-43.4
신용손실충당금전입액	680.1	1,608.1	-57.7	89.9	240.8	-62.7
영업이익	5,398.9	4,328.0	24.7	946.8	1,590.2	-40.5
영업외손익	-953.6	-98.2	N.A.	-74.8	-24.4	N.A.
당기순이익 ^{주2)}	3,251.8	3,261.5	-0.3	633.9	1,112.0	-43.0

주1) 그룹연결 대상 재무제표 기준 2) 지배기업지분순이익

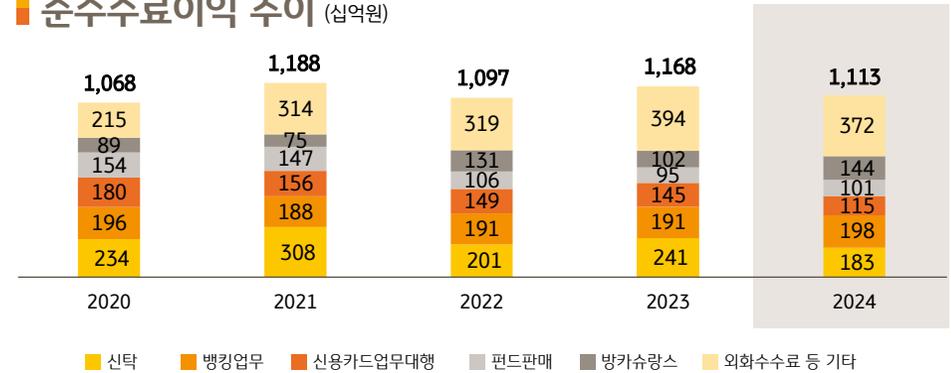
당기순이익 추이 (십억원)



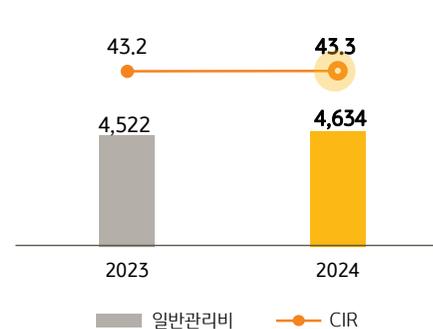
순이자이익 및 NIM 추이 (십억원, %)



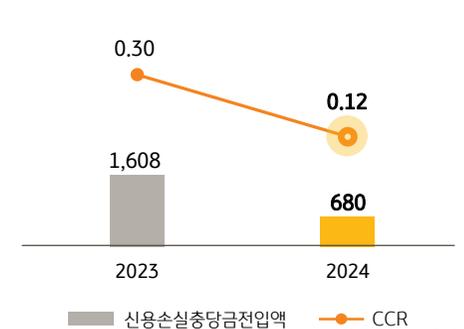
순수수료이익 추이 (십억원)



CIR (십억원, %)



CCR (십억원, %)



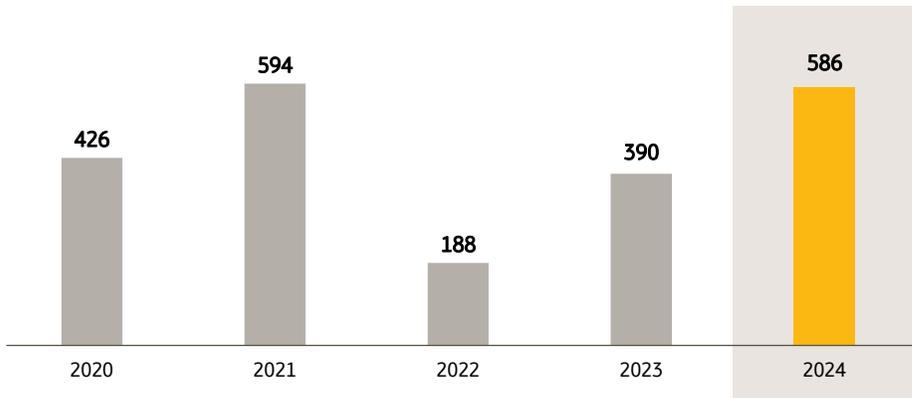
III. 그룹 주요 계열사 경영실적 | KB증권

증권 손익요약^{주1)}

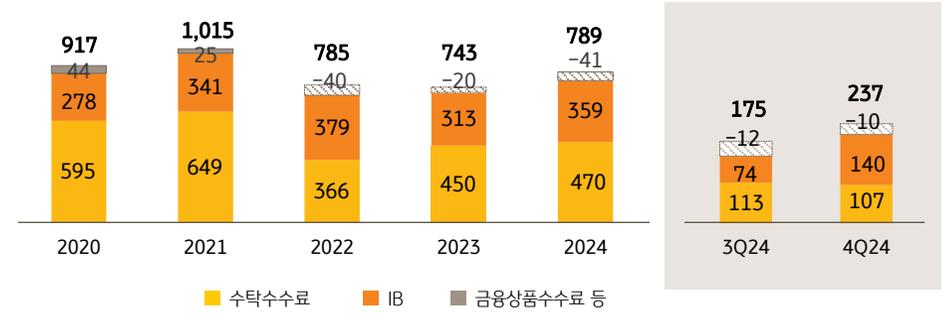
십억원, %	2024	2023	YoY	4Q24	3Q24	QoQ
순수수료수익	788.5	742.6	6.2	237.0	174.9	35.5
수탁수수료	470.3	449.5	4.6	106.6	113.0	-5.7
IB수수료	359.2	312.6	14.9	139.6	74.1	88.4
금융상품수수료	56.7	49.9	13.6	12.8	14.3	-10.5
기타수수료	-97.7	-69.4	N.A.	-22.0	-26.5	N.A.
이자이익	604.2	614.1	-1.6	157.3	144.3	9.0
상품운용손익	427.9	363.3	17.8	-35.7	163.4	N.A.
일반관리비	980.3	903.3	8.5	249.9	244.1	2.4
총당금적립전영업이익	840.3	816.7	2.9	108.7	238.6	-54.4
신용손실충당금전입액	67.0	144.1	-53.5	65.3	1.7	3,741.2
영업이익	773.3	672.6	15.0	43.4	236.9	-81.7
영업외손익	-32.1	-187.3	N.A.	-7.0	-5.2	N.A.
당기순이익 ^{주2)}	585.7	389.6	50.3	38.9	170.7	-77.2

주1) 그룹연결 대상 재무제표 기준
 주2) 지배기업지분순이익

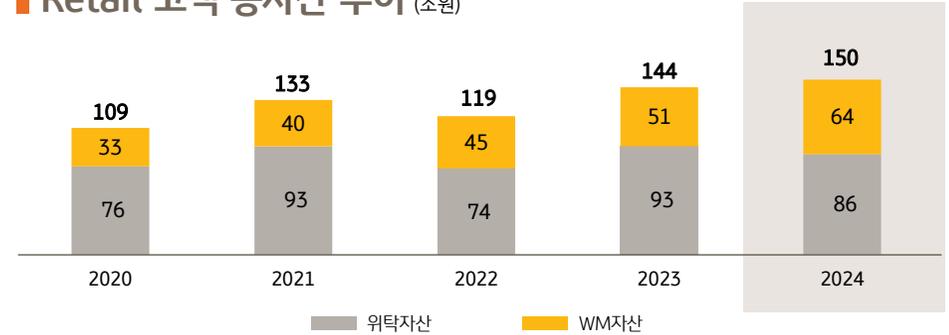
당기순이익 추이 (십억원)



순수수료이익 추이 (십억원)

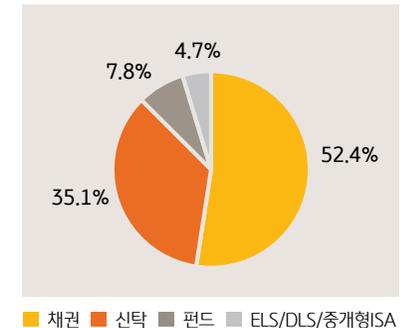


Retail 고객 총자산 추이 (조원)



WM 금융상품자산

조원	'24.12	'24.9	'23.12
채권	33.6	33.5	30.4
신탁	22.5	20.4	14.0
펀드	5.0	4.8	4.6
ELS/DLS/중개형ISA	3.0	2.9	2.0
합계	64.1	61.6	51.0



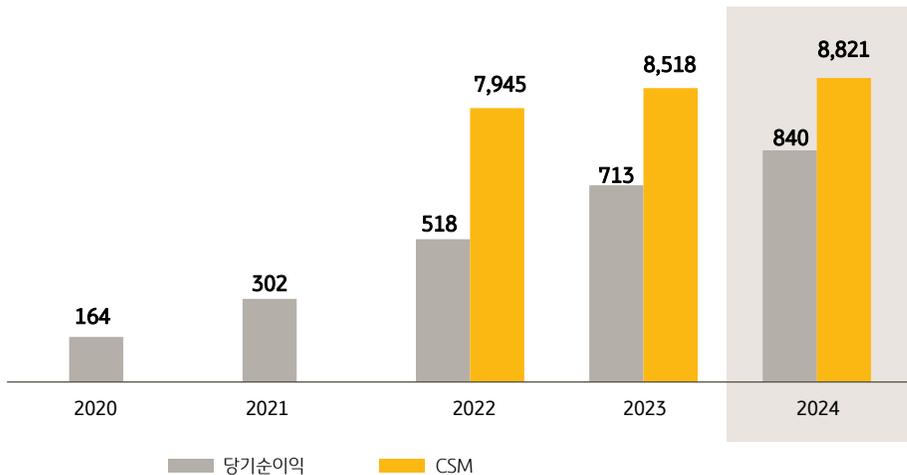
III. 그룹 주요 계열사 경영실적 | KB손해보험

손해보험 손익요약^{주1)}

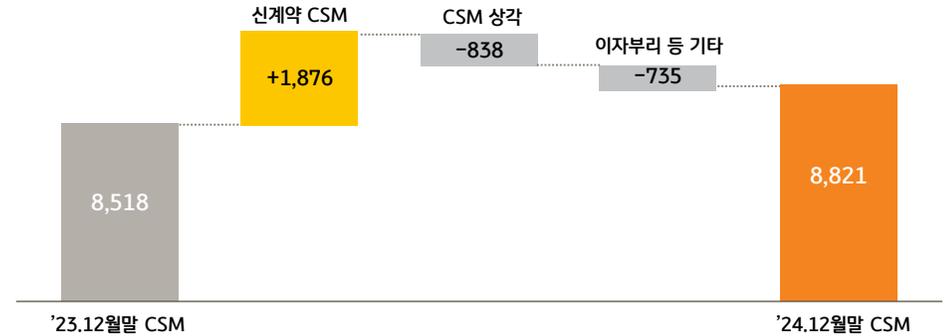
십억원, %	2024	2023	YoY	4Q24	3Q24	QoQ
보험영업손익	978.0	832.0	17.5	92.6	189.4	-51.1
장기보험	996.0	805.1	23.7	165.2	203.0	-18.6
일반보험	-26.7	-21.9	N.A.	-48.6	-11.2	N.A.
자동차보험	8.7	48.8	-82.2	-24.0	-2.4	N.A.
투자영업손익	177.3	166.7	6.4	33.1	44.6	-25.8
당기순이익 ^{주2)}	839.5	713.3	17.7	99.5	168.0	-40.8
K-ICS	188.1%	215.9%	-27.8%p	188.1%	203.7%	-15.6%p
CSM	8,820.5	8,517.9	3.6	8,820.5	9,305.0	-5.2

주1) 그룹연결 대상 재무제표 기준 2) 지배기업지분순이익

당기순이익 및 CSM 추이 (십억원)

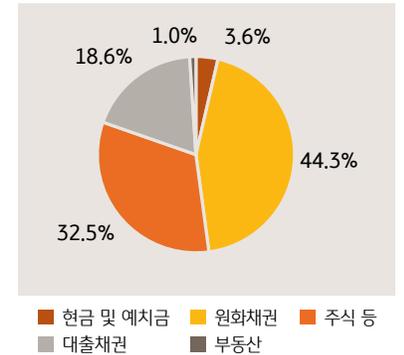


CSM 변동 요인 (십억원)



보험 자산운용

십억원	'24.12	'24.9	'23.12
현금 및 예치금	1,370.4	653.4	1,239.1
유가증권	29,208.0	28,679.3	27,044.0
원화채권	16,854.1	16,826.4	15,958.5
주식 등	12,353.9	11,852.9	11,085.5
대출채권	7,087.0	6,533.1	6,268.4
부동산	385.8	389.1	398.0
합계	38,051.2	36,254.9	34,949.5



손해율

%	4Q24	3Q24	2Q24	1Q24	2023 (누적)	2022 (누적)	2021 (누적)
장기보험	75.6	79.2	80.0	81.8	82.0	83.1	86.1
자동차보험	90.6	85.1	79.0	79.9	80.2	80.2	81.5
일반보험	122.2	86.7	61.3	72.1	92.6	84.7	85.4

주) IFRS4 기준으로 작성된 참고용 수치임

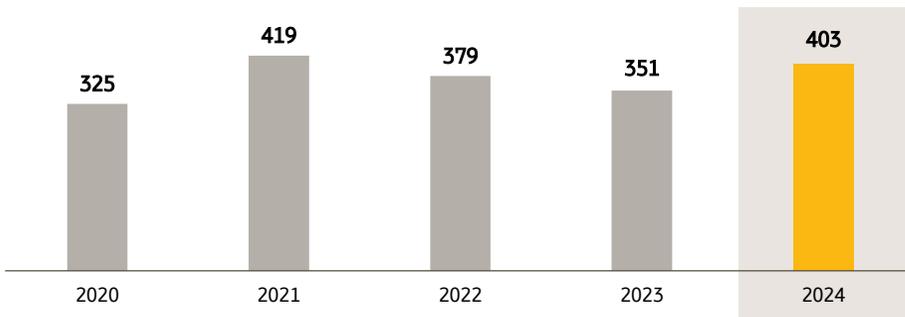
III. 그룹 주요 계열사 경영실적 | KB국민카드

카드 손익요약 ^{주1)}

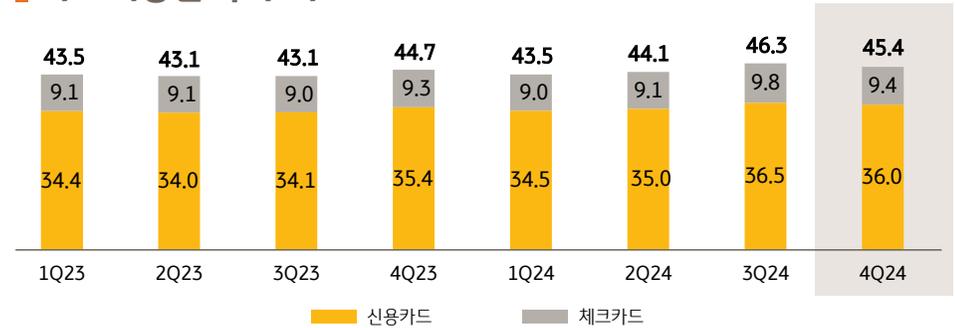
십억원, %	2024	2023	YoY	4Q24	3Q24	QoQ
영업수익	5,502.7	5,249.9	4.8	1,397.1	1,383.0	1.0
카드	4,534.5	4,359.2	4.0	1,151.3	1,147.4	0.3
할부금융 및 리스	248.5	209.8	18.4	73.4	61.5	19.3
기타	719.7	680.9	5.7	172.4	174.1	-1.0
영업비용	3,454.5	3,371.1	2.5	879.3	881.8	-0.3
이자비용	803.4	703.5	14.2	206.8	202.6	2.1
수수료 및 기타영업비용	2,651.1	2,667.6	-0.6	672.5	679.2	-1.0
총영업이익	2,048.2	1,878.8	9.0	517.8	501.2	3.3
일반관리비	641.3	624.6	2.7	204.2	147.5	38.4
총당금적립전영업이익	1,406.9	1,254.1	12.2	313.6	353.7	-11.3
신용손실충당금전입액	892.8	826.9	8.0	278.0	196.5	41.5
영업이익	514.1	427.2	20.3	35.6	157.2	-77.4
영업외손익	11.0	45.4	-75.8	-2.9	-3.8	N.A
당기순이익 ^{주2)}	402.7	351.1	14.7	32.3	114.7	-71.8

주1) 그룹연결 대상 재무제표 기준 2) 지배기업지분순이익

당기순이익 추이 (십억원)

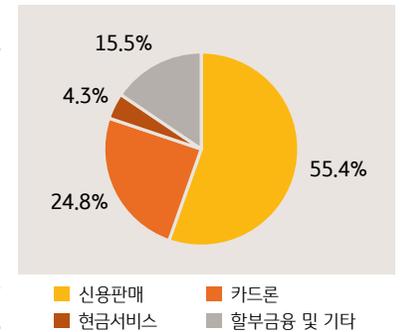


카드이용금액 추이 (조원)



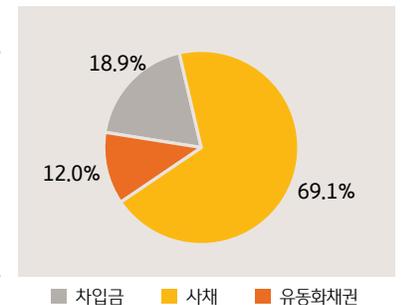
카드자산 현황

십억원	'24.12	'24.9	'23.12
신용카드	23,354.5	23,023.9	22,256.0
신용판매	15,306.4	15,088.2	14,337.0
할부	6,078.6	5,937.2	5,709.4
카드론	6,850.0	6,758.2	6,661.3
현금서비스	1,198.1	1,177.5	1,257.7
할부금융 및 기타	4,281.8	4,323.7	4,063.5
합계	27,636.3	27,347.6	26,319.5



조달 현황

십억원	'24.12	'24.9	'23.12
차입금	4,177.4	4,873.8	5,156.2
사채	15,300.9	14,447.4	14,564.2
유동화채권	2,655.9	2,642.9	2,204.0
합계	22,134.2	21,964.1	21,924.4



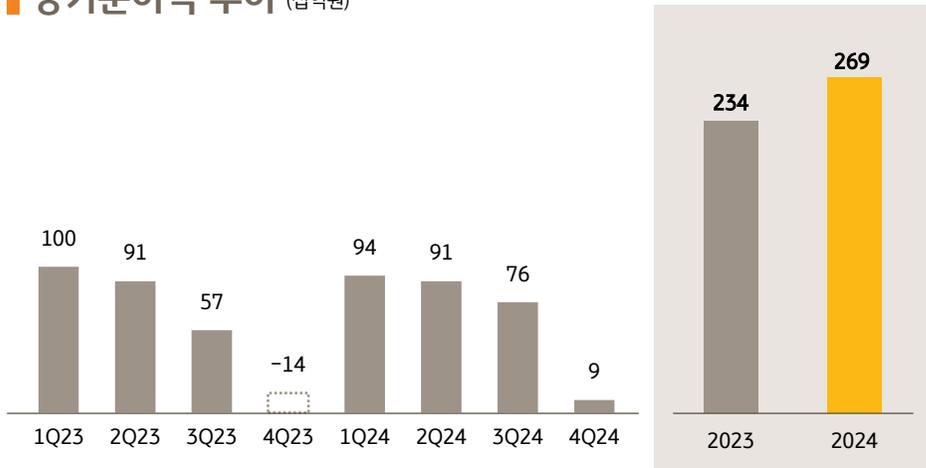
III. 그룹 주요 계열사 경영실적 | KB라이프생명

라이프생명 손익요약^{주1)}

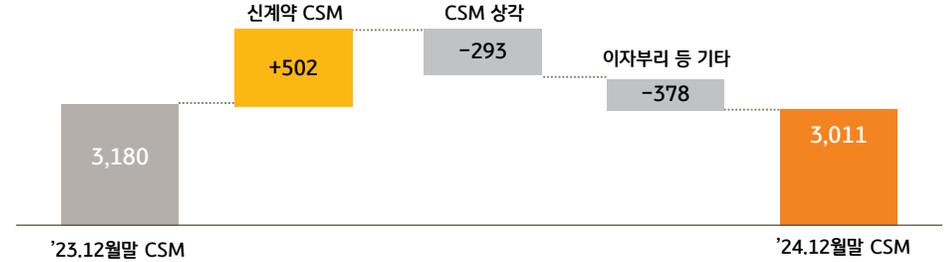
십억원, %	2024	2023	YoY	4Q24	3Q24	QoQ
보험영업손익	313.8	249.8	25.6	72.6	77.4	-6.2
CSM손익	293.1	300.2	-2.4	72.6	72.3	0.4
RA증감	34.8	32.3	7.7	8.9	8.8	1.1
예실차	14.6	-7.0	N.A.	2.8	11.5	-75.7
기타	-28.7	-75.7	N.A.	-11.7	-15.2	N.A.
투자영업손익	87.6	76.0	15.3	-39.6	28.4	N.A.
당기순이익	269.4	234.1	15.1	8.6	76.0	-88.7
K-ICS	265.3%	329.8%	-64.5%p	265.3%	272.3%	-7.0%p
CSM	3,010.5	3,179.8	-5.3	3,010.5	3,146.3	-4.3

주1) 개별 재무제표 기준

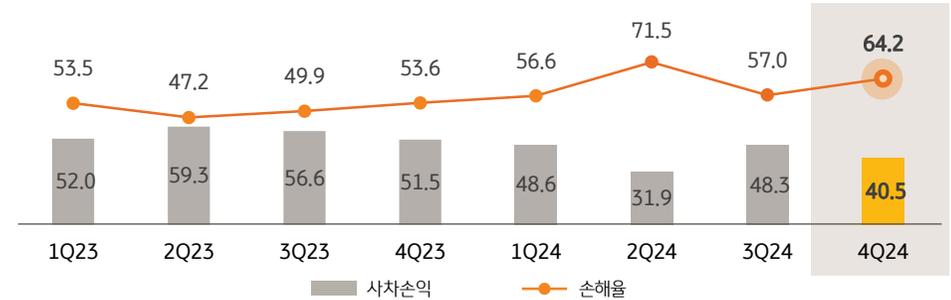
당기순이익 추이 (십억원)



CSM 변동 요인 (십억원)

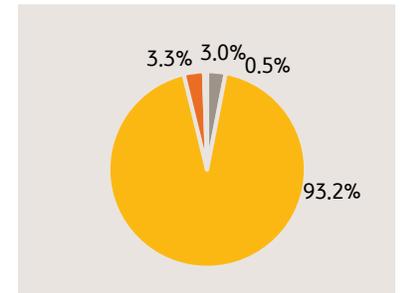


사차손익 및 손해율 (십억원, %)



보험 자산운용

십억원	'24.12	'24.9	'23.12
현금 및 예치금	1,002.4	787.0	1,159.9
유가증권	30,792.8	30,567.1	28,425.8
대출채권	1,092.7	1,141.2	1,267.7
부동산	166.2	154.1	154.2
합계	33,054.1	32,649.4	31,007.6



■ 현금 및 예치금 ■ 유가증권 ■ 대출채권 ■ 부동산

04

참고자료

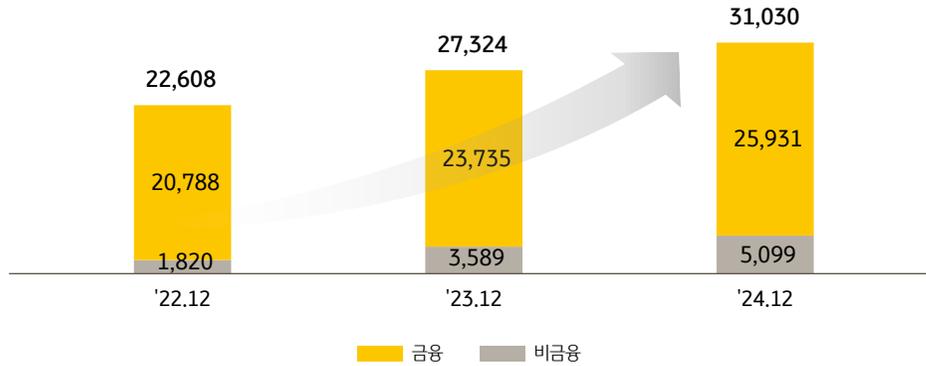
「No1. 금융플랫폼」 Digital 성과

그룹 계열사별 재무현황

그룹 계열사별 손익현황

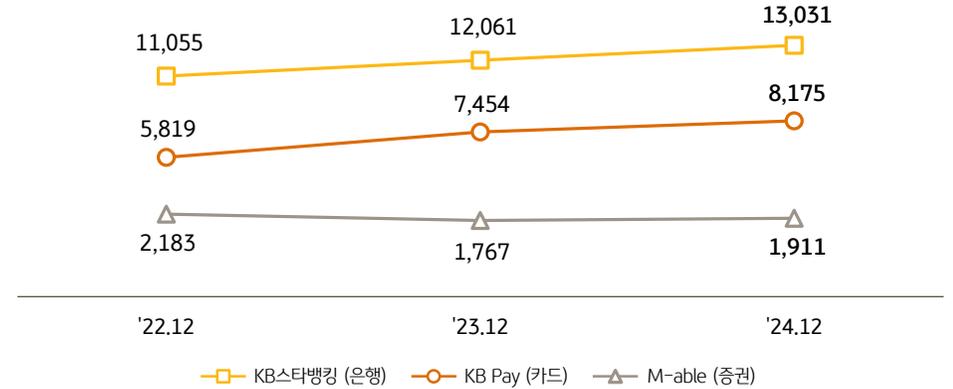
IV. 참고자료 | 「No.1 금융플랫폼」 Digital 성과

그룹 플랫폼 MAU (천명, 내부데이터 기준)



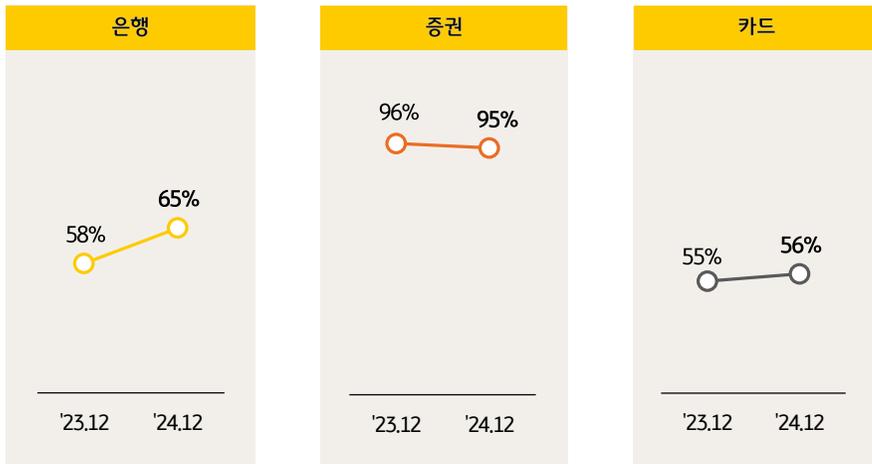
주) 금융 : KB스타뱅킹, KB기업스타뱅킹, 리브 Next, M-able, M-able mini, M-able 와이드, KB손해보험앱, KB Pay, KB국민기업카드, KB라이프생명, 키위뱅크
 비금융 : 부동산(KB부동산), 자동차(KB차차차), 헬스케어(오케어), 통신(Liiv M), 여행/쇼핑, 국민지갑

주요 금융 플랫폼 MAU (천명, 내부데이터 기준)



주) KB스타뱅킹 & KB Pay : 월간 회원 로그인 수, M-able : 최근 1년 회원 로그인 수의 평균값

디지털 채널 상품 신규 비율



주요 디지털 성과 ('24.12월말 기준)

비대면 상품판매 (~'24.4Q) 전년 동기대비 + 91%p 증가	<ul style="list-style-type: none"> 고객 니즈에 부합하는 비대면 특화 전용상품 제공(은행) <ul style="list-style-type: none"> ※ KB부동산 내 비대면 대출종류/물건 확대를 통한 부동산대출 활성화 ('24.4월 전월세 상품 추가) ※ 비대면 전용상품 『KB모임통장 서비스』 고도화('24.5월), 『KB모임금고』 출시 ('24.9월)
RPA 운영 (~'24.4Q) 전년 동기대비 + 28%p 증가	<ul style="list-style-type: none"> 금융 업무 전반에 걸친 290여개 은행 RPA 프로세스 구축, '24.4Q 누적 31만시간 이상 RPA 가동을 통한 업무자동화 수행(은행기준)
KB국민인증서 가입고객수 '23년말 1,412만명 '24년말 1,552만명	<ul style="list-style-type: none"> 890여개 공공/민간기관 사이트 내 간편인증 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> ※ 전자서명인증사업자, 공인전자문서증계사, 본인확인기관 정부인증 획득

IV. 참고자료 | 그룹 계열사별 재무현황 ^{주1)} (2024년 연간누적)

십억원	소유지분율	자산총계	자본총계	당기순이익 ^{주2)}	ROA	ROE
KB국민은행	100.0%	562,887.2	38,027.3	3,251.8	0.57%	8.86%
KB증권	100.0%	63,384.4	6,886.0	585.7	0.93%	8.94%
KB손해보험	100.0%	40,776.4	5,794.0	839.5	2.18%	14.20%
KB국민카드	100.0%	30,541.6	5,304.8	402.7	1.30%	8.01%
KB라이프생명	100.0%	33,833.3	4,491.8	269.4	0.10%	0.76%
KB자산운용	100.0%	414.9	294.7	66.5	17.80%	24.55%
KB캐피탈	100.0%	18,115.5	2,461.3	222.0	1.29%	9.42%
KB부동산신탁	100.0%	1,113.5	485.6	-113.3	N.A.	N.A.
KB저축은행	100.0%	2,575.7	182.2	-11.4	N.A.	N.A.
KB인베스트먼트	100.0%	1,529.8	283.9	4.4	0.29%	1.56%
KB데이터시스템	100.0%	62.3	22.1	2.0	3.22%	9.21%

주1) 각 사 그룹연결 대상 재무제표 기준(KB라이프생명은 개별 재무제표 기준)

2) 지배기업기준순이익

IV. 참고자료 | 그룹 계열사별 손익현황 주1)

십역원	그룹실적	2024						
		KB국민은행	KB증권	KB손해보험	KB국민카드	KB라이프생명	KB자산운용	KB캐피탈
순이자이익	12,826.7	10,223.9	604.2	-27.3	1,661.0	92.9	-7.9	458.8
순수수료이익	3,849.6	1,112.9	788.5	-35.5	770.2	8.3	182.6	882.0
기타영업손익	351.9	-623.5	427.9	1,337.7	-382.9	403.6	22.8	-642.3
총영업이익	17,028.2	10,713.3	1,820.6	1,274.9	2,048.3	504.8	197.5	698.5
일반관리비	6,938.6	4,634.3	980.3	140.3	641.3	144.3	108.0	171.1
총당금적립전영업이익	10,089.6	6,079.0	840.3	1,134.6	1,407.0	360.5	89.5	527.4
신용손실충당금전입액	2,044.3	680.1	67.0	-2.0	892.9	-0.7	0.4	237.9
영업이익	8,045.3	5,398.9	773.3	1,136.6	514.1	361.2	89.1	289.5
영업외손익	-1,060.0	-953.6	-32.1	-10.7	11.0	6.4	-0.9	0.1
당기순이익 ^{주2)}	5,078.2	3,251.8	585.7	839.5	402.7	269.4	66.5	222.0

십역원	그룹실적	2023						
		KB국민은행	KB증권	KB손해보험	KB국민카드	KB라이프생명	KB자산운용	KB캐피탈
순이자이익	12,180.9	9,870.1	614.1	-219.7	1,639.5	32.2	-4.8	455.9
순수수료이익	3,673.5	1,168.3	742.6	-34.5	613.7	-7.7	153.5	860.0
기타영업손익	324.4	-580.5	363.3	1,356.4	-374.5	381.2	18.8	-655.1
총영업이익	16,178.8	10,457.9	1,720.0	1,102.2	1,878.7	405.7	167.5	660.8
일반관리비	6,647.4	4,521.8	903.3	142.2	624.6	96.4	83.8	158.2
총당금적립전영업이익	9,531.4	5,936.1	816.7	960.0	1,254.1	309.3	83.7	502.6
신용손실충당금전입액	3,146.4	1,608.1	144.1	14.0	826.9	1.7	0.0	267.8
영업이익	6,385.0	4,328.0	672.6	946.0	427.2	307.6	83.7	234.8
영업외손익	-264.9	-98.2	-187.3	17.7	45.4	4.6	-1.6	0.2
당기순이익 ^{주2)}	4,594.8	3,261.5	389.6	713.3	351.1	234.1	61.5	186.5

주1) 각 사 그룹연결 대상 재무제표 기준(KB라이프생명은 개별 재무제표 기준)

2) 지배기업기준순이익

 KB 금융그룹